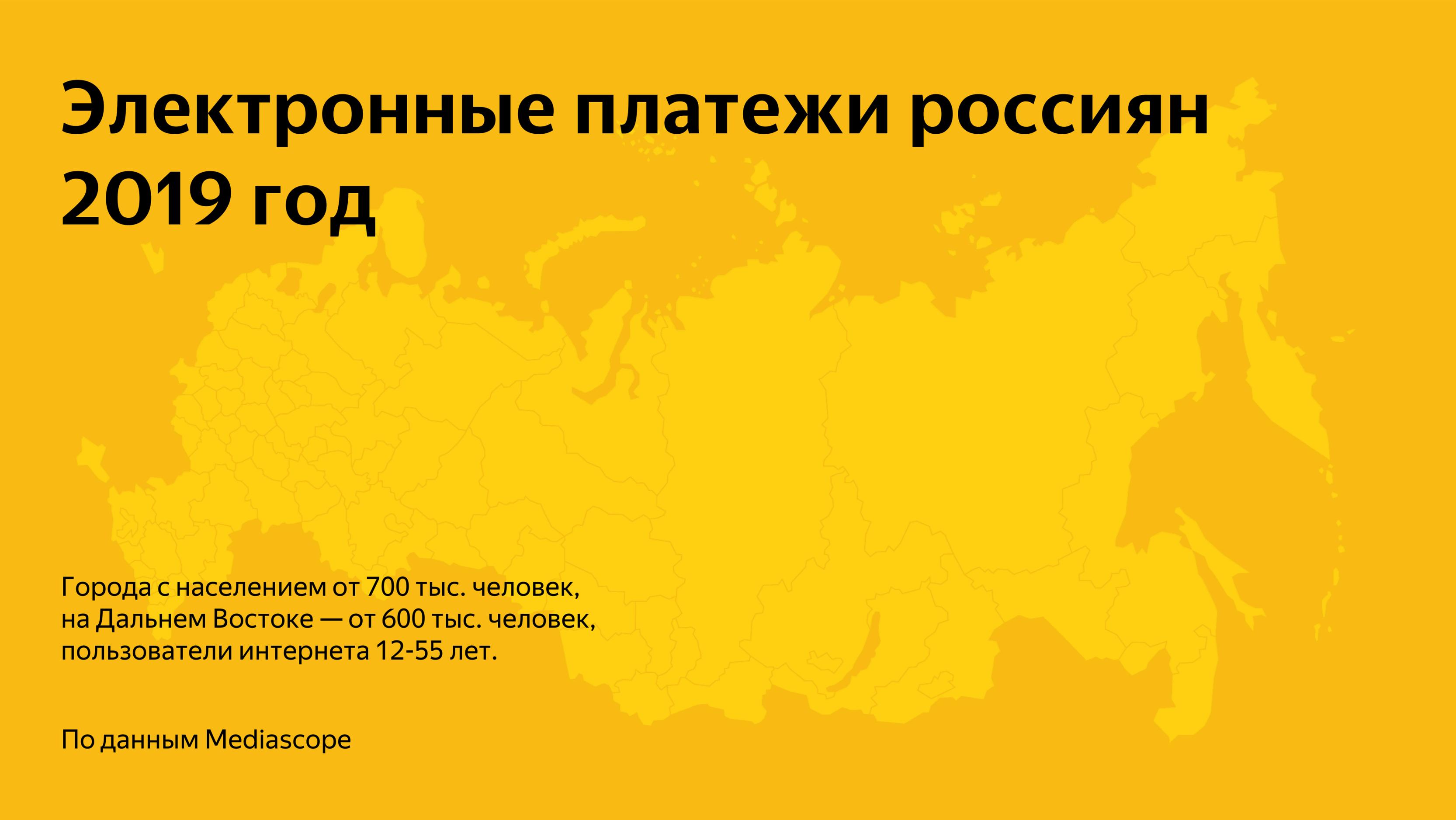


Электронные платежи россиян 2019 год



Города с населением от 700 тыс. человек,
на Дальнем Востоке — от 600 тыс. человек,
пользователи интернета 12-55 лет.

По данным Mediascope

Популярность онлайн-платежей в регионах России (12-55 лет, десктоп/смартфон)

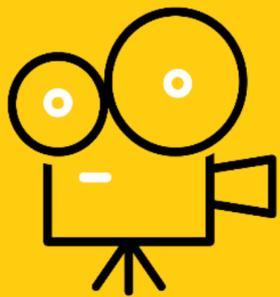
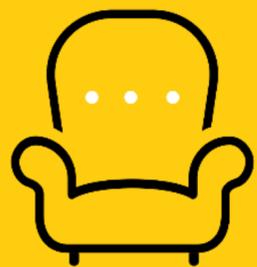


Популярность онлайн-платежей в регионах России (12-55 лет, десктоп/смартфон)

Федеральный округ	2018 год	2019 год
ЮФО	93	95,8
СЗФО	93,2	95,1
ПФО	94,4	94,8
ЦФО	95,1	94,5
УФО	94	94,2
ДФО	91,2	94,2
СФО	93,6	91,1
Россия в целом	94,3	94,4

Указан % россиян, которые минимум раз в год платят с компьютера или смартфона с помощью электронных денег, онлайн-банкинга, банковских карт, систем бесконтактной оплаты в самых популярных категориях товаров и услуг.

Что оплачивают через интернет в регионах России



Что оплачивают через интернет в регионах России

Категории, год	Россия в целом		ЦФО		СЗФО		ЮФО		ПФО		УФО		СФО		ДФО	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Мобильная связь	85,8	84,6	85	84,6	86,5	84,9	87,6	84,8	88,1	84,1	83,3	85,4	84,7	84,6	84,7	84,5
Заказы в интернет-магазинах	81	80,4	81,8	84,1	82,9	78,3	83,7	79,4	82,1	78,6	78,9	79	72,4	75,2	73,1	71,4
Коммунальные услуги (ЖКХ)	74	73,1	76	77,7	73,9	69,4	75,3	69,2	74,5	74,4	66,4	68,3	70,4	65,6	66,7	64,3
Электронные билеты на транспорт	59,9	56,7	70,4	68,5	63,7	63,8	51,7	44,7	49,5	45,8	47,7	46,1	47,1	40,6	39,2	34,9
Денежные переводы по России или за рубеж	55	57,2	52,6	58,7	55,1	56,3	63,7	57,9	57,5	55,5	52,8	58,7	55,4	55,2	58,8	54,4
Электронные билеты на мероприятия	54,4	53,6	57,1	58,9	61,5	58,6	53,3	44,3	49,7	48,6	44,8	48,1	51,5	46,6	45,2	40,5
Уплата штрафов, налогов и госпошлин	52,5	52,2	55,3	55,1	47,9	44,7	50,5	49,3	54,5	54	49,9	51,1	47,5	51,4	41,2	44,4
Доставка готовой еды	51,5	50,8	56	56,6	51,7	53,3	53,5	43,5	48,5	48,6	45,2	44,1	42,3	40,6	40,8	34,9
Такси	50,8	45,4	53,1	50,1	53,3	45,1	51,9	42,3	48,5	44	44,6	41,7	46,8	37	36,5	31
Погашение кредита	41,7	40,1	38,6	39,1	39,7	37,6	43,7	39,3	47,7	44,3	45,7	41,7	41,1	39	40,8	37,5
Бронирование отелей	32,4	29	38,9	35,3	34,2	32	33,1	23,9	28,8	24,8	22,9	24	17,4	18	20,1	16,3
Онлайн-игры	25,3	28,5	27,2	32,4	24,1	24,7	26,5	24,2	23,5	27,4	24,2	26,6	22,3	26,2	24,5	23,4

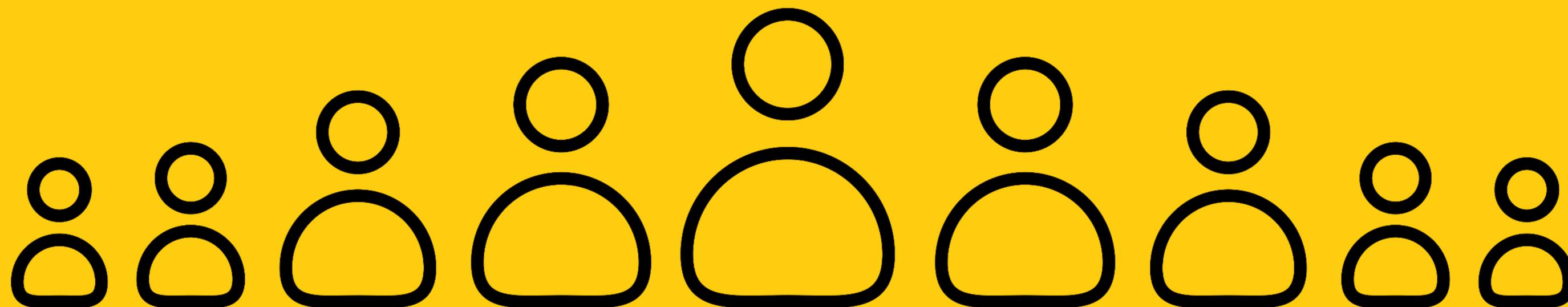
Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона

Что оплачивают через интернет пользователи разных возрастов

Категория платежей/возраст пользователей	12-55 лет	12-17 лет	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-55 лет
Мобильная связь	85,8	60,3	82,6	88,7	90,1	87,6
Заказы в интернет-магазинах	81	48	80,8	86,1	85,8	79,9
Коммунальные услуги (ЖКХ)	74	26,5	60,3	79,7	81,6	81,4
Электронные билеты на транспорт	59,9	26,8	62,6	65,1	62,1	60,7
Денежные переводы по России или за рубеж	55	26,5	67	55,4	58	55,2
Электронные билеты на мероприятия	54,4	27,3	63,9	61,2	57,3	46,1
Уплата штрафов, налогов и госпошлин	52,5	14,8	40,7	59,8	60	53,4
Доставка готовой еды	51,5	25,3	60,5	64	53,1	36,7
Такси	50,8	21,3	63,9	62,8	49,8	39
Погашение кредита	41,7	15,9	29,7	52,4	47,7	35
Бронирование отелей	32,4	8,2	28,5	36,5	38,2	30,3
Онлайн-игры	25,3	29,9	29,3	30,2	22,3	18,1

Указан % россиян, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона.

Как предпочитают платить онлайн люди разных возрастов

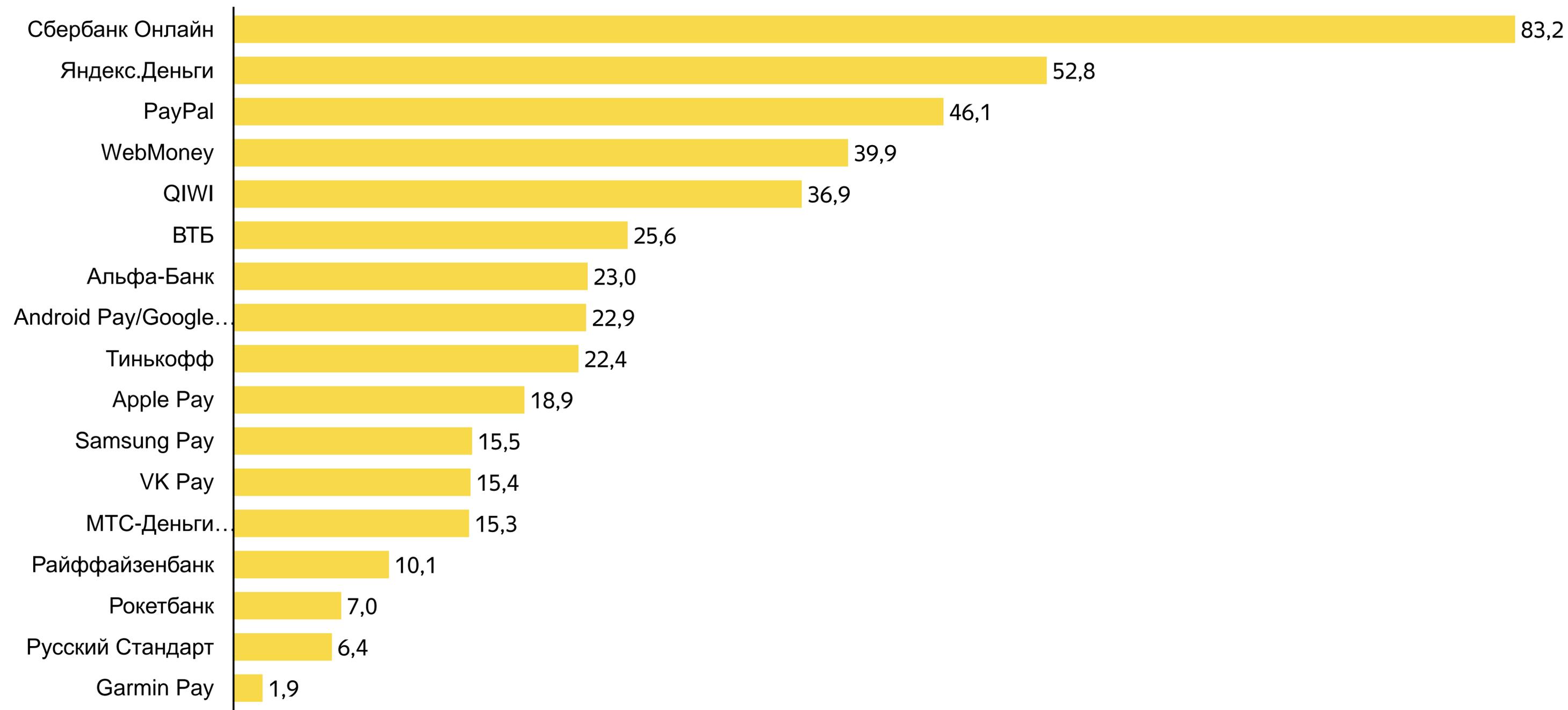


Как предпочитают платить онлайн люди разных возрастов

Сервис/возраст пользователей	12-55 лет	12-17 лет	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-55 лет
Электронные деньги	77,6	65,7	79,3	82,2	77,8	74,4
Интернет-банкинги	89,7	66,3	90	93,9	91,3	90,2
Банковские карты	90,5	66,6	91	93,4	94,4	90,4
Бесконтактные платежи	44,8	32	53,2	57,3	41,1	31,8

Указан % россиян, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона.

Какими платежными сервисами пользуются жители России



Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона.

Какими платежными сервисами пользуются жители регионов России

Сервисы	ЦФО	СЗФО	ЮФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Сбербанк Онлайн	83,7	80,1	85,4	85,6	81,7	80,5	83,3
Яндекс.Деньги	55,5	51,7	54,1	50,1	52	47,6	43,4
PayPal	51,5	41,3	46,1	45,1	39,3	38,3	37,1
WebMoney	44	33,9	37,9	39,1	37,8	35,7	31,9
QIWI	38,4	36,5	35,5	35,7	36,6	34,6	37,6
ВТБ	30,1	23,8	24,1	22,2	17,5	23,9	19,5
Альфа-Банк	26	21,2	21,1	19,2	20,9	23,7	17,7
Тинькофф	25,8	23	18,3	21,7	17,5	16,5	14,7
МТС-Деньги (кошелек)	19,5	10,6	13	12	14,8	13,3	10,8
VK Pay	16,3	16,9	15,4	14,3	12,9	13,9	7,6
Райффайзенбанк	11	9,4	8,8	10,2	9,2	9	2,2
Рокетбанк	8,5	6,2	6,6	6	5,2	6,4	1
Русский Стандарт	7,8	5,4	5	5,8	5,4	5	2,6

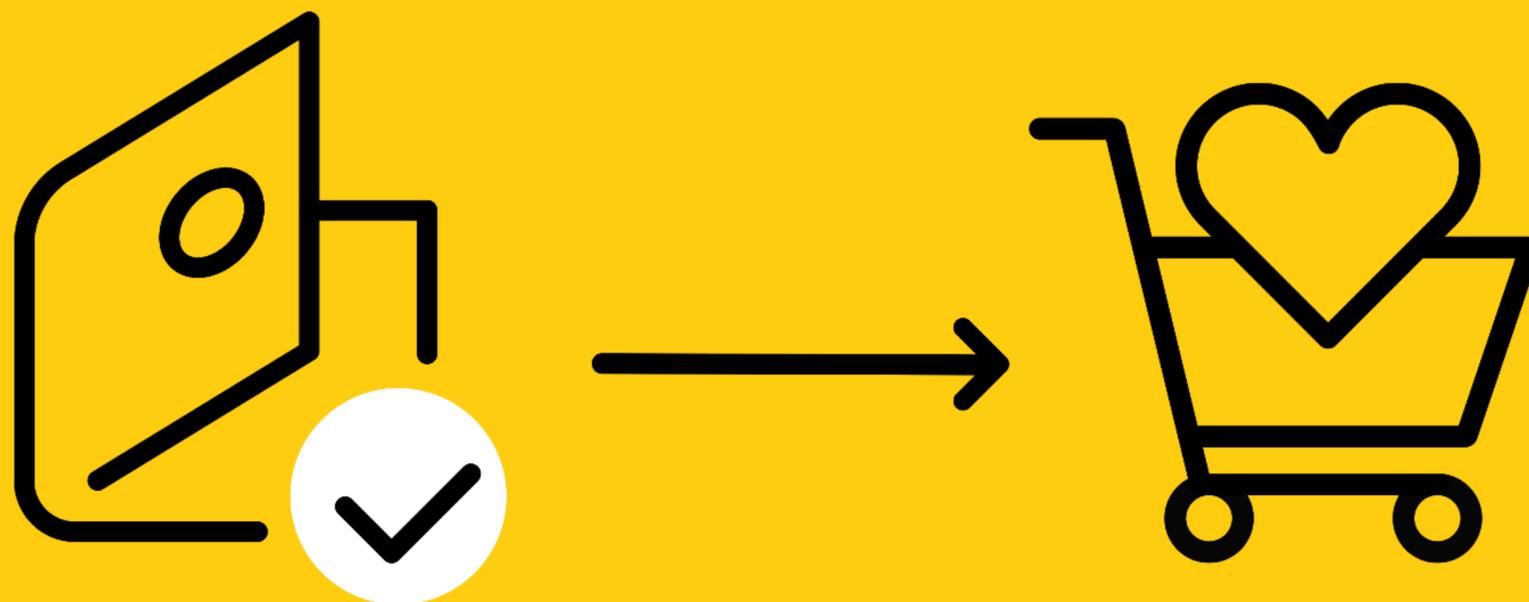
Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона, 2019 год.

Популярность платежных сервисов у пользователей разных возрастов

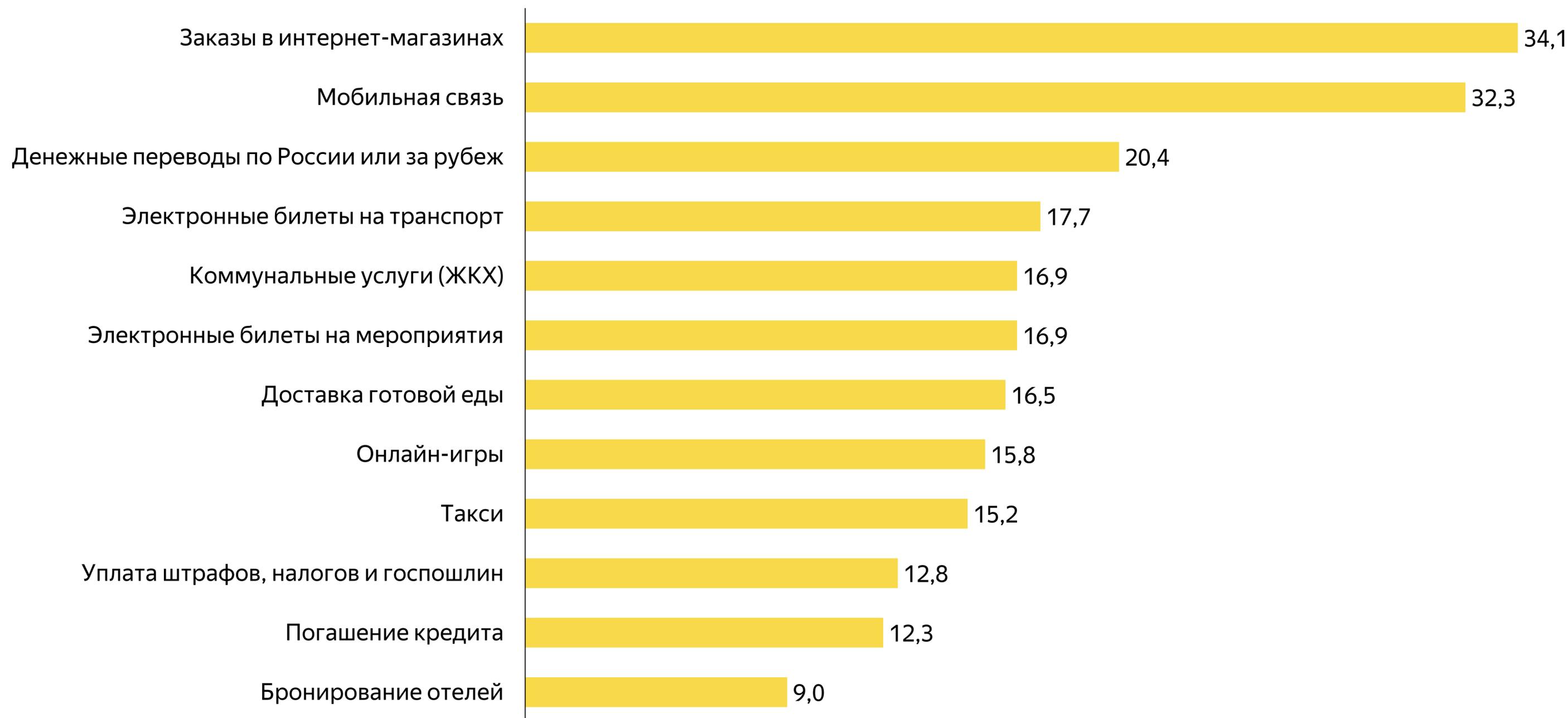
Сервис	12-55 лет	12-17 лет	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-55 лет
Яндекс.Деньги	52,8	44	45	58,4	55,3	49
PayPal	46,1	24,7	37,2	52,6	49,1	45,9
WebMoney	39,9	34,8	35,3	42,1	40,6	40,1
QIWI	36,9	38,9	40,6	40,8	36,7	28,8
VK Pay	15,4	13,1	28,6	21,5	9,9	7,3
МТС-Деньги (кошелек)	15,3	12,7	11,7	15,4	16,7	16,6
Сбербанк Онлайн	83,2	61,6	83,2	86,8	85,8	83,1
ВТБ	25,6	13,7	25,8	29,3	25,5	24,5
Альфа-Банк	23	8,6	22,3	28,8	23,5	19,8
Тинькофф	22,4	12,2	19,9	29,7	22,4	17,2
Райффайзенбанк	10,1	5,4	10,5	13,2	10,5	6,7
Рокетбанк	7	3,2	13,4	9,2	6,1	3,2
Русский Стандарт	6,4	3,6	3,6	8,8	6,7	5
Другой интернет-банк	1	0,2	1,7	0,9	0,7	1,6
Android Pay/Google Pay	22,9	18	24,1	31,6	20,5	14,6
Apple Pay	18,9	12,5	29,2	25,7	14,8	11,2
Samsung Pay	15,5	9,6	13,3	20,1	17,8	9,4
Garmin Pay	1,9	0,5	2,6	3,2	1,2	0,9

Указан % россиян, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона.

Что россияне оплачивают электронными деньгами



Что россияне оплачивают электронными деньгами



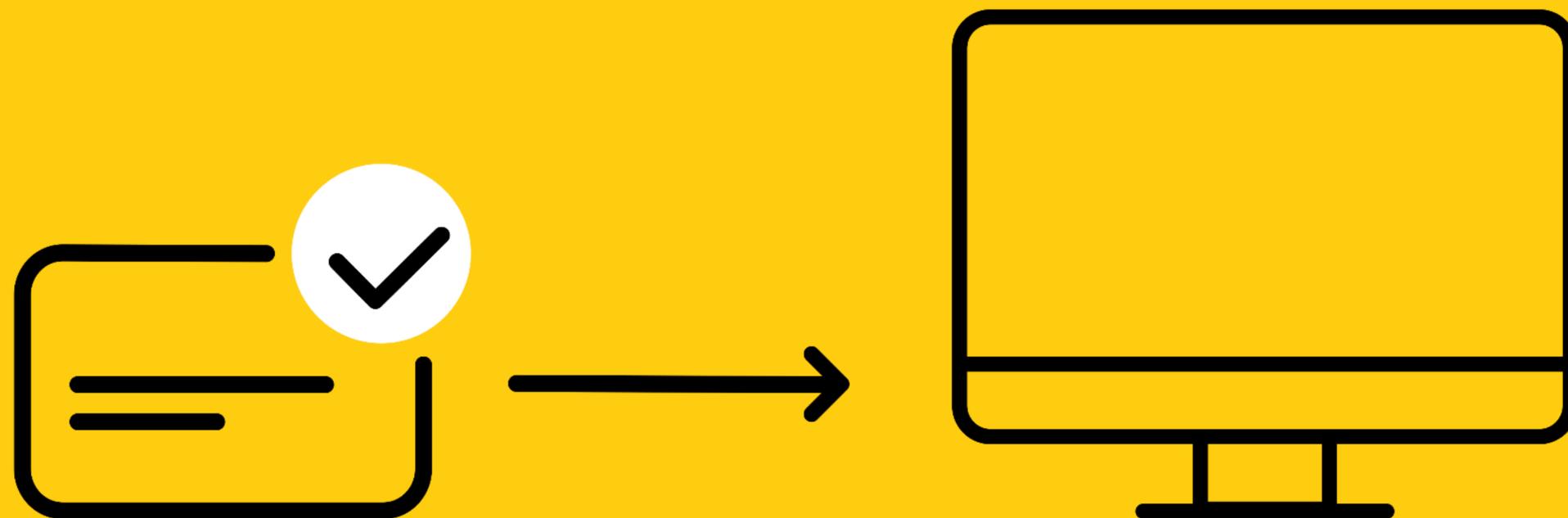
Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона с помощью электронных денег.

Что россияне оплачивают электронными деньгами

Категория	Россия в целом	ЦФО	СЗФО	ЮФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Заказы в интернет-магазинах	34,1	35,8	35,1	33,7	33,7	31,8	28,9	26,3
Мобильная связь	32,3	33,9	30,5	28,7	31,7	32,2	32	26,5
Денежные переводы по России или за рубеж	20,4	21,2	19,6	22,3	19,2	18,7	20,1	18,7
Электронные билеты на транспорт	17,7	22,8	17,8	14,6	13	11,9	12,9	7,4
Коммунальные услуги (ЖКХ)	16,9	17,6	18,2	17,5	15,8	13,5	16,9	12,9
Электронные билеты на мероприятия	16,9	18,2	17,4	16,9	16	13,5	15,1	9,8
Доставка готовой еды	16,5	20,4	11,6	15,1	13,6	16,5	13,1	8,4
Онлайн-игры	15,8	18,7	13,5	15,9	13,7	13,5	12,5	11,8
Такси	15,2	16,2	12,6	14,7	16,2	14,1	14,3	9,2
Уплата штрафов, налогов и госпошлин	12,8	15	9	12,2	12	12,2	11,6	8,2
Погашение кредита	12,3	13,6	9,6	11	13,2	11,7	10,6	10,2

Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона с помощью интернет-банкинга.

За что россияне платят через интернет-банкинги

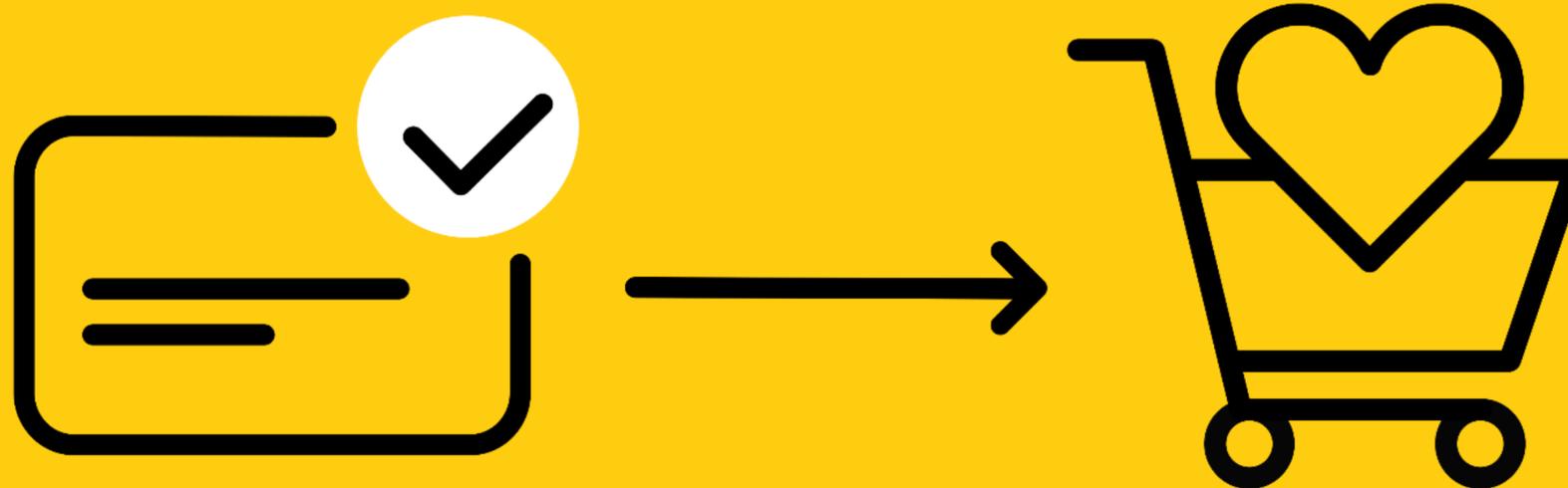


За что россияне платят через интернет-банкинги

Категория	Россия в целом	ЦФО	СЗФО	ЮФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Мобильная связь	66,4	63,5	65,1	70,9	70,9	66,4	67,8	70,1
Коммунальные услуги (ЖКХ)	59,6	60	56,1	63,9	62,9	54,7	57,9	57,8
Заказы в интернет-магазинах	54	54,3	52,3	56,5	56,9	52,2	49	48,4
Денежные переводы по России или за рубеж	45,7	43	44,9	53,9	48,2	45	47,3	51,4
Электронные билеты на транспорт	40,4	47	39,8	35,5	36,4	31,1	33,5	25,1
Уплата штрафов, налогов и госпошлин	39,5	41	34,7	39,9	41,7	37,9	36,7	32,7
Погашение кредита	35,8	32,9	33,4	37,7	40,5	41,3	35,9	35,5
Электронные билеты на мероприятия	33,3	33	34,8	36,3	34,6	28,7	32,3	28,3
Доставка готовой еды	32,8	34,6	30,9	34,9	33	28,9	29,5	26,1
Такси	32,7	34,4	32,2	35,7	31,6	27,3	31,1	25,3
Бронирование отелей	19,4	22,7	17,4	21,4	20	14	10,8	12,4
Онлайн-игры	13,9	15,6	11	14,2	14	13,9	10,7	13,7

Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона.

Что россияне оплачивают с банковских карт

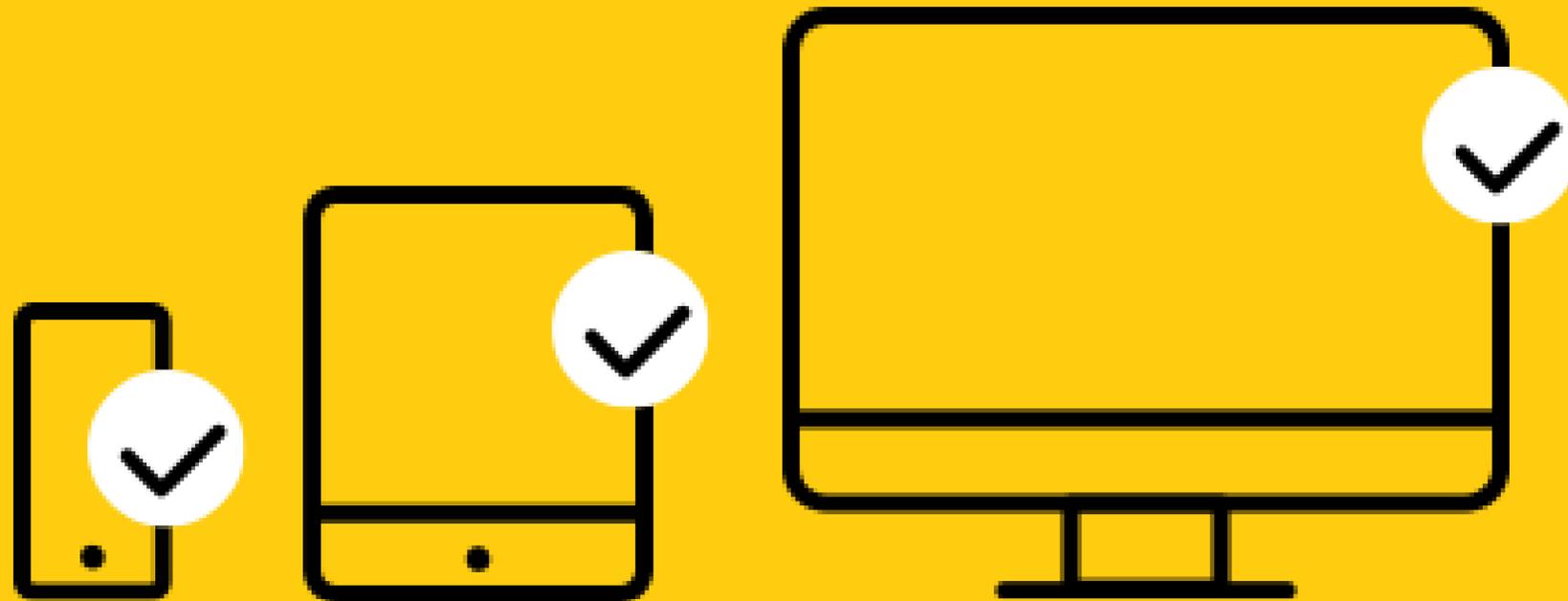


Что россияне оплачивают с банковских карт

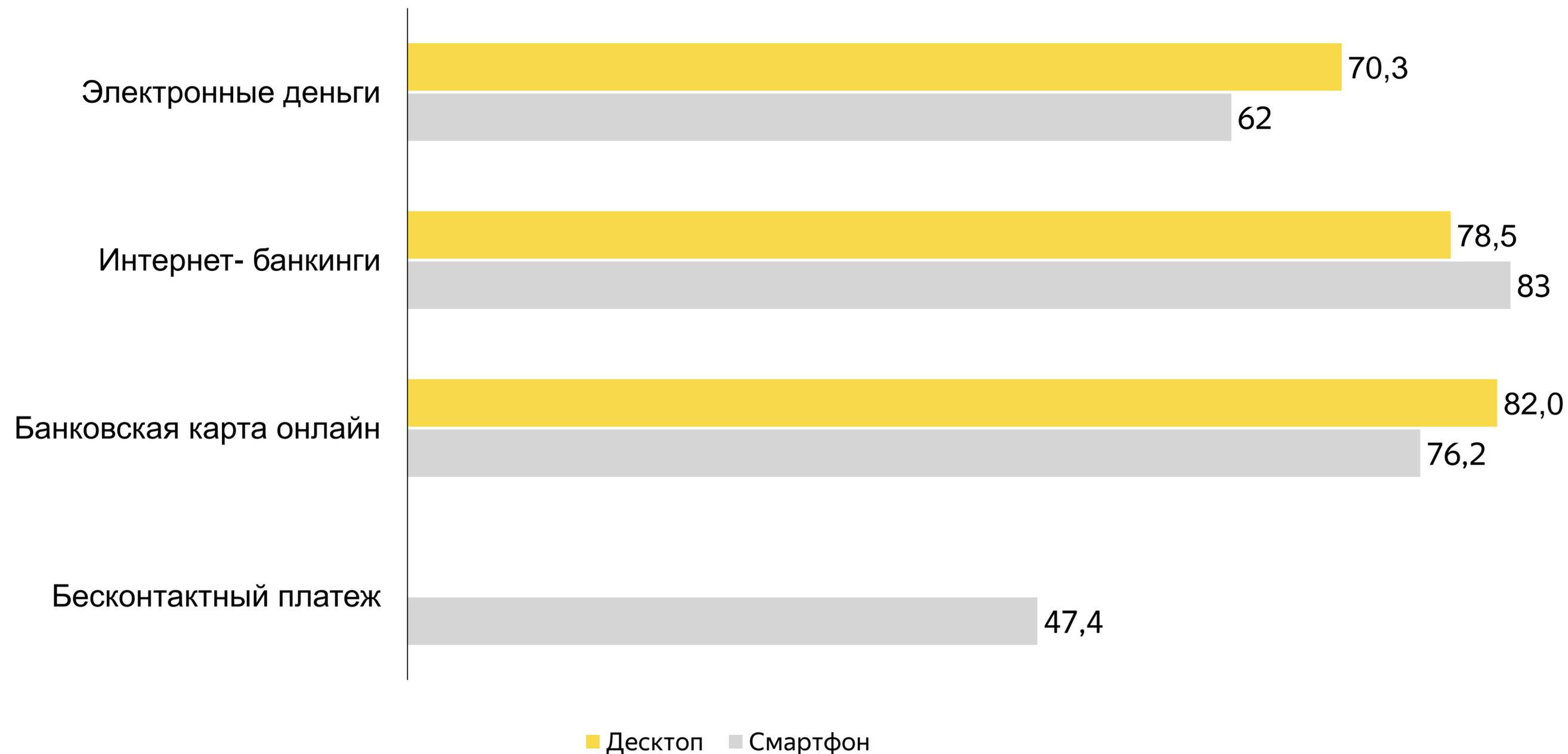
Категория	Россия в целом	ЦФО	СЗФО	ЮФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Заказы в интернет-магазинах	52,5	54	55,7	49,9	50,7	51,4	48,2	47,2
Электронные билеты на транспорт	35,2	42,8	39,3	26,6	27,8	27,9	25,1	24,3
Мобильная связь	34,1	36,1	35,2	31	33,5	28,9	32,9	30,5
Электронные билеты на мероприятия	31,4	35,3	35,4	27,2	25,1	24,7	30,7	26,1
Коммунальные услуги (ЖКХ)	30,5	33	32,6	30,6	27,4	24,7	28,3	22,7
Доставка готовой еды	28,5	32	29,8	29,2	24,4	24,5	22,3	23,5
Такси	25,8	27,7	28	22,8	24,2	21,5	23,9	15,9
Уплата штрафов, налогов и госпошлин	23,7	25,6	22	21,4	24	21,3	22	17,7
Денежные переводы по России или за рубеж	20,7	21,1	19,2	25,4	20,6	17,9	19,9	18,7
Погашение кредита	19,9	19,2	19	21,2	22,6	19,7	18	20,1
Бронирование отелей	19,1	23,9	22	19,2	14,4	12,4	9,6	12,7
Онлайн-игры	12,3	14,4	11,2	10,8	9,6	10,3	13,1	12,2

Указан % россиян 12-55 лет, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона с помощью банковских карт.

Десктопы и смартфоны



Популярность разных способов оплаты. Десктопы и смартфоны. 2019 год



Указан % россиян, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера и/или смартфона.

Популярность разных способов оплаты. Десктопы и смартфоны. 2019 год

Способ оплаты/ возраст пользователей	Десктоп						Смартфон					
	12-55 лет	12-17 лет	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-55 лет	12-55 лет	12-17 лет	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-55 лет
Банковская карта	82	59	80	84,6	84,8	83,5	76,2	56,5	83,9	84,4	77,2	65,3
Сбербанк Онлайн	70,7	46,3	67,8	72,6	73,8	73,7	76,3	54,9	81,2	82,6	77,8	70,6
Яндекс.Деньги	47,6	40,7	38,6	52,6	50,6	43,9	38,1	32,4	37,1	45,1	38,5	29,6
PayPal	41,8	25,7	33,7	44,9	45,4	42,4	30,4	16	26,5	39,1	32,1	22,2
WebMoney	37,4	38,3	32,3	38,9	37,7	37,3	26,7	21	27,6	31,7	27	20,1
QIWI	32,3	33	34,1	35,4	32,1	26,7	28,4	32,3	37,8	33,5	26,2	16,4
ВТБ	21	10,4	21	23,6	21,8	19,9	21,7	11,1	25,3	26,8	20,3	17,9
Альфа-Банк	18,8	8,3	14,4	22,3	20,2	17,9	20,1	6,1	21,5	27	19,5	14,8
Тинькофф	17,8	10,7	13,6	22,6	19,2	13,8	20,4	11,5	19,4	27,6	20,4	13,1
VK Pay	11,9	9,3	18,2	17,5	8,5	5,8	13,7	12,5	26,9	18,6	8,4	5,9
МТС-Деньги (кошелек)	10,5	8,3	5,8	12	10,7	11,3	13,8	13	12,1	14,1	15	13,2
Райффайзенбанк	9	4,2	7,6	12	10,1	5,7	8,9	5	10,6	12	8,9	4,6
Русский Стандарт	5,8	2,8	2,7	8,1	5,4	5,3	5,4	3,2	3,4	8,1	5,7	2,9
Рокетбанк	4,4	2,9	9,6	5,6	3,7	1,2	7	3,3	13,2	9,2	5,4	3,6

Указан % россиян, которые минимум раз в год платят за различные товары и/или услуги с компьютера или смартфона.